

Welkom bij Mondzorgcentrum De Homberg

Wij hopen met u, nu en in de toekomst, te streven naar een optimale gezondheid van uw gebit.

Voor een goede organisatie en het optimaal verlopen van onze werkzaamheden, hebben wij in de praktijk een aantal huisregels.

Deze huisregels scheppen helderheid voor u als patiënt waardoor vervelende discussies vermeden kunnen worden.

1. Mobiele telefoons:

Dienen, als vanzelfsprekend, tijdens een bezoek aan de praktijk uitgeschakeld te zijn.

2. Uw persoonlijke gegevens:

- U dient ten allen tijden een geldig legitimatiebewijs (zoals een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart) bij u te hebben.
- Wijziging van uw persoonlijke gegevens dient u zo spoedig mogelijk aan de balieassistent te kenbaar te maken.

3. Uw gezondheid:

- Tijdens uw eerste bezoek verzoeken wij u de bijgevoegde gezondheids vragenlijst ingevuld mee te nemen. Deze lijst dient u volledig en naar waarheid te beantwoorden omdat dit van groot belang is om complicaties tijdens tandheelkundige behandeling en medicijngebruik te voorkomen.
- Wijzigingen ten aanzien van uw gezondheid en medicijngebruik dient u bij uw eerst volgende bezoek kenbaar te maken bij binnenkomst in de behandelkamer.

4. Gemaakte afspraken:

- Als u een afspraak heeft gemaakt, rekenen wij erop dat u deze afspraak nakomt. Mocht u onverhoopt de afspraak toch niet na kunnen komen verzoeken wij u ruim van tevoren, dan wel tenminste 24 uur van tevoren, de afspraak te wijzigen. Bij een afspraak op maandag dient dit daarom op vrijdag voor 12.00u gemeld te worden.
- Wanneer u niet op tijd uw afspraak wijzigt, niet op uw afspraak verschijnt of zodanig te laat komt dat uw behandeling niet meer plaats kan vinden, dan zijn wij genoodzaakt om de kosten van de verloren tijd in rekening te brengen. Wij zijn gemachtigd, volgens de NZa en de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde, om de voor u gereserveerde tijd in rekening te brengen van 0 % tot 100%.

NB. Het afzeggen van uw afspraak per e-mail is niet mogelijk!

5. Betaling:

Vanaf 1 januari 2012 dient u direct na de behandeling de nota per PIN te voldoen. U

krijgt de nota mee, welke u bij de verzekering in kunt dienen. De verzekering zal het verzekerde bedrag naar u overmaken.

6. Waarneming en spoedgevallen:

- Als zich tijdens openingsuren van de praktijk een spoedgeval voordoet, bijvoorbeeld een ongeval m.b.t. het gebit of een acute hevige pijnklacht dan streven wij ernaar diezelfde dag ruimte maken om u te helpen.
- Voor spoedgevallen buiten onze openingsuren belt u met ons praktijk telefoonnummer. U hoort dan op de telefoonbeantwoorder met welke tandarts u contact kunt opnemen.

Houdt u rekening met een contante betaling tijdens waarneming door een collega, de kosten daarvan kunnen oplopen tot € 160,00.

7. Tarieven:

- Wij werken volgens het UPT-tarief. Sinds 1995 geldt voor elke Nederlander een door de overheid bepaald maximumtarief voor een bepaalde tandheelkundige verrichting. Dit tarief wordt het Uniforme Particuliere Tarief genoemd, ook wel UPT-tarief genoemd. Elk jaar wordt dit tarief vastgesteld door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) en wordt goedgekeurd door de NZa.

8. Klachten:

- Wanneer u ontevreden bent over de behandeling of de manier waarop u behandeld bent, vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons personeel kenbaar te maken. Wellicht kunnen wij direct iets voor u doen. Bent u van mening dat wij hier geen gehoor aan hebben gegeven, kunt u schriftelijk een klacht indienen. Wij zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen een termijn van 2 weken, op uw klacht reageren.

9. Telefonisch bereikbaar:

Maandag: 08.30–12.00
Dinsdag: 12.00–20.00
Woensdag: 08.30–12.00
Donderdag: 08.30–12.00
Vrijdag: 08.30–12.00

Wij hopen op deze manier een fijne en langdurige samenwerking aan te gaan!

Mondzorgcentrum De Homberg
Karekietstraat 1
6601 DS Wijchen
Tel: 024-641 69 23
Email: balie@tandartsboonekamp.nl
Website: www.dehomberg.nl

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.